

TERMENII ȘI CONDIȚIILE GENERALE ALE WEBSITE-ULUI ȘI APLICAȚIEI VINTELLO

Prezenții termeni și condiții sunt încheiați între:

VINTELLO SRL cu sediul social în București, Drumul Pădurea Pustnicu nr. 141G, sector 1, București, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/3396/2021 având CUI RO 43801886, în continuare denumită **„Vintello”** sau **„noi”**

și

Dumneavoastră, în calitate utilizator al website-ului www.vintello.ro și a tuturor subdomeniilor acestuia, precum și a aplicației de mobil Vintello.

1. SCOP

- 1.1. Vintello exploatează un site de internet accesibil la adresa www.vintello.ro și toate subdomeniile acestuia (denumit în continuare **„site”**) și aplicația de mobil Vintello (denumită în continuare **„aplicația”**), împreună fiind denumite **„platforma Vintello”** sau **„platforma”**.
- 1.2. Prezentul document conține termenii și condițiile generale pentru utilizarea site-ului și a aplicației, aplicabile tuturor utilizatorilor, indiferent de calitatea acestora și totodată, definește drepturile și obligațiile lor în relația cu platforma.
- 1.3. Vă rugăm să citiți cu atenție acești Termeni și Condiții, întrucât accesul și/sau utilizarea site-ului și a aplicației presupun acceptul nelimitat și respectarea în totalitatea lor, împreună cu [Politica de Confidențialitate](#), ce este parte integrantă a acestora.
- 1.4. Vintello nu cumpără, nu vinde, nu schimbă și nu donează direct articolele listate pe platformă.
- 1.5. **PLATFORMA NU ESTE DESTINATĂ UTILIZĂRII SALE ÎN SCOPURI COMERCIALE.**
- 1.6. **PLATFORMA NU ESTE DESTINATĂ PERSOANELOR REZIDENTE ÎN AFARA ROMÂNIEI, PERSOANELOR CARE NU AU ÎMPLINIT VÂRSTA DE 18 ANI, ȘI UTILIZATORILOR PROFESIONIȘTI (COMERCIANȚI). DACĂ VĂ**

ÎNCADRAȚI ÎN ACESTE CATEGORII, VĂ RUGĂM SĂ NU UTILIZAȚI SERVICIILE PLATFORMEI, SĂ NU DESCĂRCAȚI APLICAȚIA ȘI SĂ NU VĂ CREAȚI CONT. VINTELLO NU RĂSPUNDE FAȚĂ DE NICI UNA DINTRE ACESTE CATEGORII.

- 1.7. În cazul în care nu sunteți de acord cu prezentele condiții de utilizare, vă rugăm să încetați utilizarea site-ului și să ștergeți aplicația.

2. DEFINIȚII TERMENI

- 2.1. **platforma Vintello, platforma** - reprezintă platforma online accesibilă prin aplicația de mobil Vintello și site-ul www.vintello.ro prin intermediul căreia se pot vinde articole de modă de calitate premium, utilizate, sau noi cu etichetă la mâna a doua (cunoscute și sub denumirea de „second-hand”), prin listarea acestora pe platformă de către persoane fizice, neprofesioniști, și achiziționarea lor de către cumpărători persoane fizice, neprofesioniști; Utilizarea platformei Vintello se va face în scopuri strict noncomerciale.
- 2.2. **utilizator** - reprezintă orice persoană fizică ce accesează platforma Vintello, care a împlinit vârsta de 18 ani și are capacitatea de a contracta, care este rezident pe teritoriul României și nu tranzacționează în calitate sa de profesionist, în accepțiunea art. 3 din Codul Civil.
- 2.3. **cont** - reprezintă secțiunea de pe platforma Vintello corespunzătoare fiecărui utilizator, individualizată printr-o adresă de e-mail și o parolă care permite utilizatorilor să încheie tranzacții de vânzare-cumpărare prin platformă.
- 2.4. **comandă** - reprezintă cererea de articole plasată de către utilizatorul cumpărător prin intermediul platformei Vintello.
- 2.5. **utilizator cumpărător, cumpărător** - reprezintă orice utilizator care caută și/sau cumpără unul sau mai multe articole pe platformă.
- 2.6. **utilizatorul vânzător, vânzător** - reprezintă orice utilizator care listează și/sau vinde unul sau mai multe articole pe platformă.
- 2.7. **articol** - reprezintă produsul oferit de către și pe care utilizatorii vânzători îl listează pe platforma Vintello pentru a-l vinde; această categorie poate cuprinde haine, încălțăminte, genți, accesorii și alte produse de modă.
- 2.8. **comision** - reprezintă comisionul pentru serviciile oferite de Vintello, perceput de la utilizatorul vânzător și afișat la momentul listării în funcție de

prețul unui articol definit de utilizatorul vânzător. Este procentul din prețul de vânzare al articolului stabilit de utilizatorul vânzător. Comisionul se reține de către Vintello odată ce o tranzacție este finalizată.

- 2.9. **conturile de rețele sociale ale Vintello** – reprezintă conturile Vintello pe Facebook, Instagram, Pinterest și/sau orice altă rețea socială.
- 2.10. **servicii integrate de curierat** – reprezintă serviciile de transport și livrare plătite de utilizatorul cumpărător, care permit vânzătorului să livreze articolul la utilizatorul cumpărător.
- 2.11. **tranzacție** – reprezintă procesul dintre utilizatori încheiat prin intermediul platformei Vintello prin care se transferă proprietatea unui articol ca urmare a unei vânzări între utilizatorul vânzător și utilizatorul cumpărător.
- 2.12. **servicii** - reprezintă toate serviciile prestate de Vintello prin intermediul platformei, în principal serviciul de listare și facilitare a vânzării online de articole de către utilizatorii vânzători în schimbul unui comision și posibilitatea de achiziționare a articolelor de către utilizatorii cumpărători, prin punerea la dispoziție a transportului articolelor vândute prin serviciile integrate de curierat, în scop necomercial.
- 2.13. **prețul total** - reprezintă prețul articolelor plus toate costurile (costul de transport etc.) și taxele aferente.
- 2.14. **profesioniști** – reprezintă persoanele care vând și/sau cumpără în scopuri comerciale.
- 2.15. **zi lucrătoare** - reprezintă orice zi de luni până vineri inclusiv, cu excepția sărbătorilor legale, în intervalul orar 09:00 - 17:00

3. ANGAJAMENTE ȘI GARANȚII

- 3.1. În calitate de utilizator, sunteți de acord să accesați și să utilizați platforma Vintello și serviciile oferite de către și prin intermediul acesteia în conformitate cu legile aplicabile și cu prezentul document.
- 3.2. În calitate de utilizator, sunteți de acord și acceptați faptul că serviciile prestate nu constituie sau conțin (explicit sau implicit) o declarație, asigurare sau garanție a faptului că autoritățile publice sau private ori orice alte entități

vor fi de acord cu serviciile livrate, că vor acționa într-un anumit mod sau că vor omite să acționeze.

- 3.3. În calitate de utilizator, sunteți de acord și acceptați faptul că sunteți în totalitate responsabil pentru utilizarea platformei Vintello și aceasta nu poate fi ținută responsabilă pentru eventuale prejudicii suferite de dumneavoastră în legătură cu utilizarea platformei.
- 3.4. În calitate de utilizator, sunteți de acord să utilizați în mod corect platforma, în special să nu eludați site-ul, aplicația și serviciile sale. În mod similar, vă veți abține de la a face orice extragere a conținutului platformei pentru o activitate similară, concurențială, pentru recrutare ori o alta asemănătoare.
- 3.5. În calitate de utilizator, vă obligați să utilizați platforma (precum și fiecare dintre funcționalitățile sale existente și viitoare) într-o manieră rezonabilă, cu bună-credință și în conformitate cu legile și reglementările în vigoare, precum și cu termenii prezentului document. Vă obligați în special să nu folosiți platforma în așa fel încât să încalce, în vreun fel, drepturile de proprietate intelectuală (drept de autor, mărci, design etc.), drepturile omului (imagine, respect, confidențialitate etc.), precum și drepturile și libertățile fundamentale.

4. CREAREA DE CONT ȘI SETAREA PAROLEI

- 4.1. Pentru a avea putea vinde și cumpăra de pe platformă este necesară înregistrarea și crearea unui cont de către dumneavoastră, în calitate de utilizator, și acceptarea prezențelor Termeni și Condiții, precum și a Politicii de Confidențialitate. Înregistrarea se va face prin furnizarea unei adrese de e-mail și nume de utilizator, și prin setarea unei parole sau prin funcția de conectare automată a contului Google sau Facebook. Din când în când, din motive de securitate, Vintello vă poate solicita verificarea contului creat prin diverse metode tehnologice, precum, dar nu limitat la, verificarea adresei de email create, activarea unui factor de autentificare dublu și/sau altele.
- 4.2. Numele de utilizator poate fi modificat în orice moment, de câte ori doriți. Numele de utilizator este unic, astfel încât niciun alt utilizator nu poate avea același nume de utilizator. Vintello vă poate cere în orice moment să-l modificați, de exemplu prin alegerea unui nume de utilizator acceptabil.
- 4.3. Prin înregistrarea pe platformă, sunteți de acord să oferiți informații reale, corecte, actuale și complete oricând acest lucru vă este solicitat fie pe

platformă, fie de către noi direct. Este important să mențineți și să actualizați cu promptitudine informațiile din cont pentru a fi corecte și complete în orice moment.

- 4.4. Aplicația se poate descărca în mod gratuit de către orice persoană.
- 4.5. Înregistrarea și crearea unui cont pe platformă sunt gratuite, fără obligația de a vinde sau cumpăra vreun articol.
- 4.6. Utilizatorul se angajează să nu creeze sau să utilizeze conturi suplimentare, altele decât contul creat inițial, fie sub propria identitate, fie sub cea a unei terțe părți. Utilizatorului i se interzice să utilizeze un pseudonim pentru a se identifica. Utilizatorului îi este interzis să trimită sau să facă referire la un site terț propriu. În cazul nerespectării acestei interdicții, Vintello își rezervă dreptul de a șterge contul utilizatorului fără întârziere. Vintello poate alege să transmită utilizatorului o solicitare de a ștergere în termen de 24 de ore a respectivul cont și/sau link.
- 4.7. În calitate de utilizator, înțelegeți și sunteți de acord cu faptul că pierderea detaliilor contului sau dezvăluirea elementelor de autentificare către terți poate duce la pierderea contului, tranzacții nedorite, accesarea datelor dumneavoastră personale sau chiar la închiderea contului.
- 4.8. **DUMNEAVOASTRĂ SUNTEȚI UNICUL RESPONSABIL PENTRU ORICE UTILIZARE CE POATE FI FĂCUTĂ PRIN FOLOSIREA NUMELUI DE UTILIZATOR/ADRESEI DE E-MAIL ȘI A PAROLEI SETATE ȘI UNICUL GARANT AL CONFIDENȚIALITĂȚII ACESTORA, PRECUM ȘI AL ORICĂREI UTILIZĂRI A CONTULUI DUMNEAVOASTRĂ.**
- 4.9. Vintello nu răspunde față de informațiile publicate sau transmise pe internet ori prin orice alt mijloc de comunicare de către utilizatorii platformei referitoare în special la datele contului și nici față de eventualele consecințe apărute în cazul accesării neautorizate a contului, ca urmare a acestor acțiuni.
- 4.10. Vă angajați, de asemenea, să ne informați prin email sau prin intermediul formularului de contact de pe platformă cu privire la orice utilizare frauduloasă de către o terță parte a emailului, numelui de utilizator și /sau parolei dumneavoastră de îndată ce luați cunoștință de acest lucru. Vă obligați, în acest sens, să despăgubiți Vintello, în situația în care astfel de utilizări atrag daune sau costurile suplimentare, în măsura în care ați autorizat o astfel de utilizare sau ați fost permis acest lucru prin neglijență.

- 4.11. În măsura în care vă creați cont și vă conectați la acesta prin funcțiile automate ale conturilor Google sau Facebook, vi se va solicita să ne permiteți accesarea anumite informații din contul dumneavoastră de Facebook sau Google, fără de care înregistrarea pe platformă nu poate avea loc. Aceste date se referă inclusiv la numele și prenumele dumneavoastră, ID-ul Facebook, adresa de e-mail, genul, data nașterii, fotografia de profil, lista de prieteni, în funcție de caz, precum și orice alte informații făcute publice pe contul dumneavoastră. Vă rugăm să citiți cu atenția [Politica de Confidențialitate](#) și [Politica de Cookies](#) a Vintello.

Vă recomandăm să urmați aceste instrucțiuni pentru a preveni utilizarea platformei Vintello de către alte persoane, fără consimțământul dvs:

- *nu dezvăluți nimănui parola dumneavoastră de la cont;*
- *utilizați software-uri specializate pentru generarea unor parole lungi și fără legătură cu viața dumneavoastră personală, și salvarea acestora într-un mod securizat;*
- *setați-vă parola sau un mod de blocare la orice dispozitiv electronic;*
- *nu va lăsați dispozitivele electronice nesupravegheate și permiteți doar persoanelor în care aveți încredere maximă să vi le acceseze și doar în prezența dumneavoastră;*
- *deconectați-vă mereu de la cont și nu lăsați programe sau software-uri deschise odată ce terminați sesiunea de lucru.*

În cazul în care ați uitat parola sau aceasta a fost dezvăluită accidental către terțe persoane, vă recomandăm să procedați la schimbarea parolei și să ne contactați telefonic sau la adresa contact@vintello.ro în cel mai scurt timp.

5. PRINCIPII GENERALE DE ACCES, FUNCȚIONARE ȘI UTILIZARE ALE PLATFORMEI VINTELLO

- 5.1. Serviciile oferite de Vintello includ în principal serviciul de listare, facilitare a accesului la articole de modă utilizate sau noi cu etichetă la mâna a doua („second-hand”) de calitate premium și descrierile acestora furnizate de vânzători, și facilitare a vânzării și achiziționării respectivelor articole, în scop necomercial, care pot fi căutate pe baza categoriei articolelor, brandului și/sau companiei, prețului, culorii, stării în care se află articolul și a altor filtre care vor fi dezvoltate în viitor. Răspunderea Vintello este limitată la furnizarea acestor mijloace.

- 5.2. Vintello nu folosește metode de ierarhizare pentru prezentarea articolelor pe platformă.
- 5.3. Lista articolelor și a prețurilor acestora este accesibilă pe site și pe aplicația de mobil. Nu vă puteți prevala de necunoașterea respectivei liste.
- 5.4. Vintello nu este responsabilă sub nicio formă pentru prețurile practicate de utilizatorii vânzători și listate pe platformă.
- 5.5. Vintello vă va putea refuza prezența pe platformă și/sau șterge contul și toate datele de conectare aferente în cazul în care consideră că abuzați de serviciile oferite așa cum sunt acestea explicate pe platformă și în prezentul document, și/sau nu respectați instrucțiunile existente pe platformă și în prezentul document cu privire la utilizarea acestora sau în cazul în care există suspiciuni de fraudă. Vintello poate restricționa accesul utilizatorului atât pe site, cât și pe aplicație, fără o notificare prealabilă. Restricționarea accesului utilizatorului poate fi precedată de avertismente în funcție de gravitatea încălcării, după caz, beneficiu aflat la aprecierea exclusivă a Vintello.
- 5.6. Platforma este accesibilă 24/7 pentru toți utilizatorii, în limitele menționate în prezentul document.
- 5.7. Vintello își rezervă dreptul, fără notificare sau despăgubire, de a închide temporar sau permanent site-ul și/sau aplicația sau de a întrerupe accesul la unul sau mai multe servicii pentru verificarea, actualizarea, sau modificarea metodelor operaționale, serverelor, serviciilor și orelor de accesibilitate, fără ca această listă să fie exhaustivă, nu fără a-și respecta obligațiile în curs de executare.
- 5.8. Vintello își rezervă dreptul de a aduce platformei și serviciilor toate modificările și îmbunătățirile pe care le consideră necesare sau utile pentru buna funcționare a acestora, în orice moment și fără anunț prealabil. Modificările vor fi aduse la cunoștința dumneavoastră prin simpla implementare pe platformă și vor fi socotite ca fiind acceptate în măsura în care continuați să folosiți serviciul după implementarea lor și prin înnoirea politicilor de utilizare ale platformei, acolo unde este cazul. De aceea, Vintello nu garantează exactitatea și completitudinea informațiilor, produselor software și serviciilor de pe platformă sau pe care platforma le utilizează. Vintello nu își ia angajamentul de a actualiza la zi materialele și serviciile de pe aceasta.
- 5.9. Sunteți de acord cu privire la cesionarea de către Vintello către orice terț a oricăror drepturi și obligații ce vă revin în temeiul utilizării platformei, Vintello

urmând a vă transmite o notificare în acest sens la adresa de email furnizată în contul dumneavoastră.

- 5.10. Înțelegeți și acceptați faptul că vă este interzis să intrați în contact direct, în afara platformei, pentru a negocia și/sau a încheia o tranzacție referitoare la un articol, într-o manieră care încalcă drepturile sau interesele Vintello.
- 5.11. Vă angajați să nu faceți nicio evaluare nefondată și rea intenționată a platformei și/sau a altor utilizatori, care ar putea fi disprețuitoare, cu scopul de a sau care ar putea prejudicia imaginea serviciilor care au fost furnizate și/sau să atingă reputația Vintello (inclusiv membrii personalului acestuia) și/sau a altor utilizatori.

6. ROLUL ȘI RESPONSABILITATEA VINTELLO CU PRIVIRE LA UTILIZAREA PLATFORMEI

- 6.1. Vintello nu răspunde pentru acuratețea informațiilor oferite de utilizatori în cont lor și/sau despre articole și nu garantează calitatea și acuratețea articolelor încărcate pe platformă. Utilizatorii sunt singurii responsabili de informațiile publicate și de respectarea legislației în vigoare în ceea ce privește vânzarea și cumpărarea articolelor. Vintello va depune, totuși, toate diligențele rezonabile pentru a asigura corectitudinea informațiilor și pentru a menține standardul de calitate ridicat al articolelor publicate, vândute și achiziționate prin intermediul platformei.
- 6.2. Vintello nu poate fi trasă la răspundere pentru articolele publicate de utilizatori ce sunt contrafăcute, însă, Vintello nu încurajează vânzarea și cumpărarea acestor articole și va depune toate diligențele necesare pentru a controla astfel de situații.
- 6.3. Vintello nu poate fi trasă la răspundere de nici o daună directă suferită în urma unei activități desfășurate de un utilizator pe platformă, inclusiv (în special) pierderea datelor, șansa de vânzare sau cumpărare, încasările rezultate, clientela, deteriorarea reputației sau întreruperea activității și nicio daună indirectă. Vintello nu poate fi trasă la răspundere nici în caz de impediment sau întârziere în îndeplinirea obligațiilor noastre cauzate de orice act sau eșec din partea unui utilizator (sau a oricărei persoane care acționează pentru și în numele său) sau care rezultă din evenimente de forță majoră.
- 6.4. Atât utilizatorii vânzători, cât și utilizatorii cumpărători sunt persoane fizice independente și utilizează serviciile puse la dispoziție de Vintello în mod

independent. Atât utilizatorii, cât și Vintello acționează în nume propriu și pe cont propriu. Între Vintello și utilizatori nu există niciun raport juridic de interdependență, Vintello nefiind angajatorul nici unui utilizator, neimpunând nici un program de lucru și/sau prețul articolelor, și nedeținând în proprietate niciun articol de pe platformă.

- 6.5. Vintello nu oferă servicii de intermediere în accepțiunea dispozițiilor Codului Civil, nefiind obligată față de utilizatori cu privire la găsirea de cumpărători, vânzarea sau achiziționarea unei anumite cantități de articole sau obținerea unor anumite sume de bani.
- 6.6. Vintello nu încheie niciun contract pentru și/sau în numele nici unui utilizator, aceștia contractând direct, în nume propriu. În consecință, Vintello nu poate fi în niciun caz considerată angajat, angajator, agent, mandatar sau intermediar al utilizatorilor.
- 6.7. Vintello nu este parte la tranzacțiile încheiate între utilizatori. Aceștia sunt singurii responsabili pentru dificultățile, reclamațiile și litigiile ce pot apărea în timpul încheierii și/sau executării acestor tranzacții. Prin urmare, utilizatorii eliberează Vintello de orice responsabilitate pentru orice consecințe directe sau indirecte care rezultă în mod direct sau indirect, din utilizarea platformei și încheierea unei astfel de tranzacții.

7. ACCESUL LA APLICAȚIA DE MOBIL VINTELLO

- 7.1. Aplicația poate fi descărcată și folosită de pe orice dispozitiv mobil de tip smartphone sau tabletă cu conexiune la internet și sistem de operare Android sau iOS din magazinele dedicate (PlayStore – pentru Android, respectiv AppStore – pentru iOS). Pentru utilizarea aplicației, este necesar să vă fi înregistrat pe platformă prin crearea unui cont.
- 7.2. Pentru ca aplicația să poată funcționa optim, este necesar să permiteți aplicației să acceseze anumite funcții ale telefonului, conform solicitărilor primite prin mesaje de sistem în cadrul aplicației precum acces la camera foto sau alte funcții ce se pot adăuga pe parcursul dezvoltării aplicației. Aceste funcții vor fi accesate doar ulterior acordării accesului de către utilizatori în mod expres și pot fi oprite din setările telefonului.
- 7.3. În cazul în care decideți să nu permiteți accesul la anumite funcții ale telefonului, anumite funcționalități ale platformei vor fi accesibile doar limitat, precum imposibilitatea de a fotografia un produs și încărca fotografia în mod

direct de pe dispozitivul mobil.

- 7.4. Vintello își asumă asigurarea funcționalităților aplicației în conformitate cu condițiile de utilizare, fără a afecta confidențialitatea datelor și identitatea persoanei. Permișiunile adresate sunt cerințe obligatorii solicitate de către sistemele de operare pentru funcționalitatea aplicației, de aceea Vintello nu își asumă răspunderea pentru utilizarea nepermisă, incompatibilă cu scopul menționat mai sus, abuzivă sau nelegală a datelor menționate, utilizatorul expres exonerând Vintello pentru orice astfel de răspundere prin descărcarea aplicației și exprimării acordului de acces la datele menționate mai sus.

8. SECURITATE ȘI HYPERLINKURI

- 8.1. Transferul datelor prin intermediul site-ului este criptat conform standardului SSL.
- 8.2. SSL (Secure Sockets Layer) este tehnologia standard de securitate prin care se stabilesc legături criptate între un server web și un browser. Această legătură asigură că toate datele transmise între serverul web și browserele rămân private și integrale. SSL este un standard industrial și este folosit de milioane de site-uri web pentru protejarea tranzacțiilor online cu clienții acestora.
- 8.3. În calitate de utilizator, puteți trimite accesul la platformă terțelor persoane printr-un link, atât timp cât faceți acest lucru într-un mod echitabil, care respectă legislația în vigoare, nu ar putea afecta interesele, reputația și / sau imaginea platformei și a Vintello și nu profita de reputația noastră în scopuri personale.
- 8.4. Dacă doriți să utilizați conținut din site-ul nostru în afara de situațiile de mai sus, vă rugăm să ne contactați prin email la contact@vintello.ro.
- 8.5. Vintello își rezervă dreptul de a rezilia această autorizare în orice moment, în cazul în care constată că legătura stabilită cu site-ul terț este de natură să afecteze interesele sale, reputația și / sau imaginea.
- 8.6. Existența unei legături hipertext de la un site terț la platformă nu implică în niciun caz o cooperare și / sau parteneriat între Vintello și acest site terț. Vintello nu are nici un control asupra site-urilor terțe și, prin urmare, nu își asumă responsabilitatea pentru conținutul și produsele și / sau serviciile

disponibile pe sau de la aceste site-uri terțe accesibile printr-un link către site-ul Vintello.

- 8.7. Platforma Vintello poate conține link-uri către site-urile partenere ale Vintello sau către site-uri terțe. Vintello nu are niciun control asupra acestor site-uri și, prin urmare, nu își asumă nicio responsabilitate pentru disponibilitatea, conținutul și produsele și / sau serviciile disponibile pe aceste site-uri.
- 8.8. Vintello nu va fi responsabilă pentru niciun fel de daune directe sau indirecte care s-ar putea produce din cauza accesului utilizatorului la site-ul partener și / sau terț și utilizarea conținutului și a produselor și / sau serviciilor acestui site de către utilizator.
- 8.9. Aveți responsabilitatea de a nu utiliza în mod defectuos platforma, introducând virusi, troiani, sau alte materiale ce pot crea probleme tehnologice. Nu trebuie să încercați să obțineți acces neautorizat la platformă sau să permiteți accesarea acesteia de către o terță persoană.
- 8.10. În acest sens, recunoașteți și sunteți de acord că este responsabilitatea dumneavoastră să instalați software anti-virus și de securitate adecvat pe hardware-ul computerului său și pe orice alt dispozitiv pentru a vă proteja împotriva oricăror erori, virusi sau alte astfel de programare dăunătoare.
- 8.11. Vintello nu răspunde pentru niciun prejudiciu creat din cauza unui virus, atac de tip denial-of-services sau distributed denial-of-services, precum nici din cauza unui alt tip de material tehnologic ce ar infecta calculatorul dumneavoastră, sistemul dumneavoastră IT, datele dumneavoastră ca urmare a utilizării platformei Vintello sau a altor site-uri către care există link-uri în platforma Vintello.
- 8.12. Vintello nu garantează că platforma va fi securizată sau fără niciun virus, deși va depune toate diligențele rezonabile pentru a atinge un nivel de securitate cât mai înalt.

9. PROPRIETATE INTELECTUALĂ

9.1. Proprietatea intelectuală a Vintello

- 9.1.1. Site-ul, aplicația de mobil și fiecare dintre componentele acestora, inclusiv, dar fără a se limita la, informații, texte, imagini, videoclipuri, fotografii, mărci comerciale, logo-uri, nume de companii, nume de domenii sunt

proprietatea exclusivă a Vintello și/sau a partenerilor săi, după caz.

- 9.1.2. Aceste elemente sunt protejate de proprietatea intelectuală și de alte legi, inclusiv drepturile de autor. Orice reproducere sau reprezentare, totală sau parțială, a platformei sau oricare dintre componentele sale, fără autorizarea Vintello este interzisă și constituie o încălcare sancționată de legislația în vigoare.
- 9.1.3. Toate numele de companii, mărci înregistrate, mărci de servicii, denumiri comerciale, logo-uri și sigle sunt protejate de normele aplicabile în materia drepturilor de proprietate intelectuală. Nimic din conținutul platformei nu trebuie interpretat ca acordare de licență sau drept de utilizare a oricărei mărci înregistrate prezentate pe platformă fără permisiunea scrisă din partea Vintello sau a părților terțe ce pot deține respectivele mărci.
- 9.1.4. Puteți utiliza orice imagine, marcă sau semn aparținând Vintello, partenerilor săi sau altor terțe persoane, doar dacă ați obținut în prealabil consimțământul scris al titularilor fiecărui drept de proprietate în parte.
- 9.1.5. Puteți utiliza siteul, respectiv descărca și utiliza aplicația exclusiv în scop personal, non-comercial, pentru care Vintello vă acordă o licență neexclusivă și limitată în acest sens.
- 9.1.6. În calitate de utilizator, vă obligați să :
- nu utilizați, modificați, distribuiți, copiați, transmiteți, afișați, publicați, reproduceți, acordați licențe, creați produse derivate, sublicențiați, împrumutați, transferați sau vindeți orice fel de informație sau servicii obținute de pe sau prin intermediul platformei Vintello și/sau software-ul care stă la baza acesteia sau orice alte componente ale acesteia în alte scopuri, decât în conformitate cu acești Termeni și Condiții, precum și cu legislația aplicabilă. Este interzisă utilizarea acestor materiale pe un alt site sau în orice mediu computerizat legat în rețea. Nerespectarea oricăreia dintre prezentele clauze duce automat la anularea dreptului de a utiliza platforma cu obligația de a distruge de îndată toate materialele descărcate sau imprimate.
 - nu puneți la dispoziție platforma în alt mod unui terț pentru a o putea copia.

9.2. **Proprietatea intelectuală a utilizatorului**

- 9.2.1. Utilizatorii pot crea descrieri ale articolelor ("Fișe de Produse"), precum și descrieri ale profilurilor lor (Fișă de Profil), încărca poze ale articolelor și posta recenzii la articolele postate online de alți utilizatori, în funcție de caz. Toate aceste elemente create sau postate de utilizatori constituie „Conținutul” utilizatorului. Orice utilizator care publică Conținut pe platformă își păstrează proprietatea deplină asupra a ceea ce publică.
- 9.2.2. Prin crearea unui profil, utilizarea platformei, listarea de articole online, achiziționarea de articole listate, lăsarea de recenzii la articolele achiziționate ori listate sau desfășurarea oricărei alte activități pe platformă, autorizați în mod expres Vintello de a utiliza, distribui, găzdui, stoca, reproduce, comunica, publica, modifica, adapta, traduce și afișa astfel de conținut public pe platformă, conturile de rețele sociale ale Vintello, blogurile și / sau orice alte mijloace media (inclusiv massmedia fizice și digitale, comunicate de presă, suport de vânzări, materiale de marketing și / sau publicitate, newsletter, alerte), prin orice mijloace, în scopul de funcționare, îmbunătățire, promovare, marketing și publicitate a serviciilor și site-ului sau în scopul înființării de parteneriate.
- 9.2.3. Totodată, autorizați în mod expres Vintello să modifice fotografiile articolelor pe care le încărcați, cum ar fi redimensionarea și decuparea fotografiilor, precum și „tăierea” articolelor, adică ștergerea celui de-al doilea plan al fotografiei, astfel încât articolele să apară pe un fundal alb.
- 9.2.4. Autorizările din acest capitol sunt valabile pentru toți utilizatorii și pe durata înregistrării utilizatorului pe platformă ori pe o perioadă mai lungă, dacă o asemenea perioadă de protecție este conferită de lege.
- 9.2.5. Utilizatorul recunoaște că orice utilizare a conținutului de către Vintello înainte de dezabonarea, ștergerea sau suspendarea contului său nu poate fi pusă la îndoială.
- 9.2.6. Vintello respectă drepturile de proprietate intelectuală ale altor persoane și interzice utilizatorilor platformei să difuzeze, să descarce, să încarce sau să transmită în alt mod orice element care încalcă drepturile de proprietate intelectuală ale unei terțe părți.
- 9.2.7. În acest sens, utilizatorul se angajează să răspundă și să despăgubească Vintello, și pe oricare dintre și/sau toți administratorii, directorii, angajații, agenții și furnizorii săi pentru orice pretenție, răspundere, daune, despăgubiri, costuri și plăți, inclusiv onorarii ale avocaților și consilierilor săi, suportate de Vintello în legătură cu sau cu privire la orice reclamație introdusă de o terță parte cu privire la o încălcare a drepturilor de

proprietate intelectuală de către utilizator. Utilizatorii garantează Vintello împotriva tuturor reclamațiilor făcute de terți cu privire la descrierea articolelor pe care le oferă pe platformă și a Fișelor de Profil.

- 9.2.8. Atunci când vă creați o Fișă de Prodes și/sau Fișă de Profil, este posibil să postați fotografii care vă reprezintă. Acceptând aceste Condiții, autorizați în mod expres Vintello să vă folosească imaginea în contextul funcționării platformei. Această autorizație se acordă pentru întreaga perioadă în care aveți un cont pe platformă. Vă puteți retrage oricând autorizația de utilizare a imaginii dumneavoastră în condițiile menționate mai sus, prin contactarea noastră la contact@vintello.ro sau prin utilizarea formularul de contact de pe platformă. Garantați, totodată, că fotografiile utilizate la realizarea Fișelor de Prodes ale articolelor nu încalcă dreptul la imagine sau confidențialitatea terților.
- 9.2.9. Atunci când încărcați fotografii înțelegeți că vă este interzis să încărcați materiale pornografice, care să instige la violență sau ură, obscenitate și să afecteze imaginea Vintello.

9.3. **Lipsa controlului asupra Conținutului utilizatorului de către Vintello**

- 9.3.1. Vintello nu poate fi ținută responsabilă pentru acuratețea sau precizia informațiilor oferite de utilizatori și nu este obligată să controleze dreptul de proprietate asupra unui astfel de conținut postat sau descărcat pe platformă. Vintello permite doar simpla găzduire a articolelor încărcate și ne declinăm orice responsabilitate pentru datele sau informațiile încărcate de utilizatori, inclusiv orice conținut încărcat sau descărcat pe o Fișă de Prodes. Ne rezervăm, astfel, dreptul să eliminăm orice Conținut care încalcă drepturile unei terțe părți și/sau acești Termeni.
- 9.3.2. Orice informație postată pe platformă de către un utilizator obligă doar respectivul utilizator care a încărcat-o sau a transmis-o și nu reflectă opiniile sau principiile noastre. În consecință, Vintello nu garantează că aceste informații sunt complete și corecte. Orice decizie a unui utilizator, bazată pe informațiile postate sau descărcate de alți utilizatori, este luată pe baza exclusivă a judecății și aprecierii sale și sub responsabilitatea sa.

9.4. **Notificarea conținutului ilegal sau contrafăcut**

- 9.4.1. În măsura în care considerați că un conținut al unui utilizator și/sau o Fișă de Prodes conține un mesaj defăimător sau ilegal sau că drepturile dumneavoastră de proprietate intelectuală au fost încălcate de un articol sau informațiile de pe platformă, vă rugăm să ne notificați într-un timp cât

mai scurt la contact@vintello.ro.

- 9.4.2. Politica noastră este de a răspunde cât mai rapid la reclamațiile referitoare la încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală și de a urmări notificările incontestabile cu privire la acest tip de încălcare. Pentru orice reclamații legate de un drept de proprietate intelectuală, vă rugăm să trimiteți solicitarea dumneavoastră la contact@vintello.ro.

10. ALTE DREPTURI ȘI OBLIGAȚII

10.1. Alte drepturi și obligații ale utilizatorilor

- 10.1.1. În calitate de utilizator, sunteți singurul responsabil pentru daunele directe sau indirecte de care ați putea suferi sau pe care le-ați putea produce din cauza informațiilor inexacte, incomplete și / sau care induc în eroare, pe care le oferiți la înregistrare sau nu le actualizați, asumându-vă în acest sens întreaga răspundere.
- 10.1.2. În calitate de utilizator, sunteți responsabili personal pentru crearea de resurse IT și de telecomunicații pentru a accesa platforma, dumneavoastră fiind unicul responsabil pentru costurile de telecomunicații atunci când accesați internetul și utilizați platforma.
- 10.1.3. În calitate de utilizator, vă obligați să nu folosiți platforma în scopuri ilegale și/ sau pentru a vinde articole provenite din surse ilicite.
- 10.1.4. În calitate de utilizator, vă este interzis să utilizați serviciile și platforma pentru a vă promova activitatea dumneavoastră ori a unei terțe părți. Ca atare, vă angajați, în special, să nu trimiteți mesaje publicitare prin utilizarea acesteia.
- 10.1.5. Este interzisă folosirea unui limbaj și publicarea oricărui conținut jignitor, calomnios, compromițător, rasist, lipsit de etică și imoral față de alți utilizatori, instigator la ură care încalcă ordinea publică sau drepturile terțelor persoane, care ar putea afecta drepturile, reputația și imaginea Vintello și, în general, care încalcă legea și / sau reglementările legale, în special cele din dreptul penal sau este contrar uzanțelor sau moralei. Vintello are dreptul de a șterge orice astfel de conținut. De asemenea, orice amenințări, injurii, afirmații rasiste sau sexiste vor fi șterse.

10.2. Alte drepturi și obligații ale Vintello

- 10.2.1. Prin intermediul platformei, Vintello permite accesul celor care doresc să achiziționeze articole de tip fashion utilizate sau noi cu etichetă, la mâna a doua („second-hand”), de calitate premium, la o listă online de astfel de articole, încărcate de cei care le dețin în mod necomercial și doresc să le vândă. Responsabilitatea Vintello este limitată la furnizarea acestor mijloace, așa cum este descris în Termenii și Condiții generale și speciale.
- 10.2.2. Vintello depune toate eforturile pentru a asigura accesul și buna funcționare a platformei și a serviciilor sale 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână. Cu toate acestea, având în vedere limitările internetului, Vintello nu poate exclude faptul că accesul și funcționarea platformei și a serviciilor pot fi întrerupte, în special în cazuri de forță majoră, defecțiuni ale echipamentului utilizatorului, defecțiuni ale rețelei de internet a utilizatorilor, operațiuni de întreținere și îmbunătățirea a platformei și a serviciilor. Vintello nu este responsabilă pentru o întrerupere a serviciilor, voluntar sau nu, fiind precizat că se angajează să facă tot posibilul pentru a minimiza întreruperile ce i-ar putea fi imputate.
- 10.2.3. Vintello nu este răspunzătoare pentru nicio inexactitate sau eroare, nici pentru orice pagubă directă sau indirectă cauzată de utilizarea platformei.
- 10.2.4. Vintello nu este răspunzătoare și nu își asumă nicio responsabilitate față de utilizatorii platformei.
- 10.2.5. Vintello are dreptul să modifice sau să șteargă conturile care conțin orice alte date de contact decât cele solicitate la crearea contului și care încalcă prezenții Termeni și Condiții.
- 10.2.6. Utilizatorul este de acord să exonereze de răspundere și să nu acționeze în instanță Vintello, și nici colaboratorii externi, cu privire la orice pretenție ridicată de către un terț, rezultată din utilizarea serviciului de către utilizator, cât și cu privire la orice pierdere (directă, indirectă, pe cale de consecință sau de altă natură), costuri, acțiuni, procese, pretenții, stricăciuni, cheltuieli (inclusiv cheltuieli de judecată) sau alte răspunderi, suferite în vreun fel sau provocate direct de platformă, precum și colaboratorii externi, ca urmare a încălcării sau ignorării de către utilizator a acestor Termeni și Condiții sau a oricărei prevederi legale aplicabile.

11. SUSPENDAREA ȘI ȘTERGEREA CONTULUI DE UTILIZATOR

- 11.1. În cazul în care utilizatorul nu respectă reglementările prezenților Termeni și Condiții Generale, precum și a Termenilor și Condițiilor Speciale, fie că este vorba de încălcarea unei clauze sau a mai multora, sau există suspiciuni cu

privire la activitatea sa, utilizatorul înțelege și este de acord ca Vintello să-i suspende contul sau să-l închidă, în funcție de natura abaterii sau a suspiciunii.

- 11.2. În cazul în care Vintello suspendă sau închide contul de utilizator, acesta va fi notificat în scris prin email și i se vor prezenta și motivele care au condus la una dintre sancțiunile aplicate.
- 11.3. Suspendarea contului poate fi ridicată doar dacă utilizatorul înlătură motivele care au adus la această sancțiune. După ridicarea suspendării contului, dacă utilizatorul continuă să aibă un comportament neconform cu reglementările Termenilor și Condițiilor, Vintello va putea închide contului utilizatorului fără a-i mai trimite alte notificări.
- 11.4. Închiderea contului ca sancțiune aplicată utilizatorului conduce la imposibilitatea acestuia de a mai folosi platforma.
- 11.5. Suspendarea și/sau închiderea contului nu suspendă îndeplinirea obligațiilor contractuale.

12. FORȚA MAJORĂ ȘI CAZUL FORTUIT

- 12.1. În orice caz, Vintello nu va fi în niciun fel răspunzătoare față de niciun utilizator și este scuzată de orice eșec de a livra sau de a executa ori de întârzierile cauzate în executarea contractului ca urmare a unor cauze dincolo de puterea sa de control, inclusiv, dar fără a se limita la: acțiuni guvernamentale, incendii, întreruperi de muncă, penurie, război, terorism, tulburări civile, probleme de logistică, întreruperi ale energiei electrice, ale comunicațiilor, ale furnizorului de servicii Internet sau defecțiuni aferente serviciilor de găzduire sau întârzieri datorate furnizorilor de echipament hardware-ul sau sisteme software, negarea serviciilor ca urmare a unor atacuri, intruziune malware, atacuri tip hacking, acte ale unor terți din afara controlului Vintello, dezastre naturale, inclusiv modificări ale capacității Vintello de a oferi serviciile conform obiectului și / sau prețului stabilit ca urmare a unor modificări legislative sau a politicilor partenerilor externi sau guvernamentale.

13. NOTIFICĂRI ȘI ALTE COMUNICĂRI

- 13.1. Pentru orice întrebare sau informații despre platforma Vintello și serviciile oferite de aceasta și/sau partenerii săi, și/sau prezentul document, puteți

contacta Vintello prin formularul de contact sau prin trimiterea unui e-mail la următoarea adresă: contact@vintello.ro.

- 13.2. În calitate de utilizator, sunteți de acord ca orice notificare făcută către dumneavoastră prin e-mail, în conformitate și în temeiului acestui document, să fie făcută fie la adresa de e-mail furnizată către Vintello direct de către dumneavoastră, fie prin intermediul angajatorului, după caz.
- 13.3. Dacă nu se precizează altfel prin acești Termeni și Condiții, puteți fi informați de Vintello și prin transmiterea de notificări electronice (pop-up-uri, texte incluse în site etc.), mesaje tip SMS, contactare telefonică directă pentru confirmarea transmiterii mesajelor.
- 13.4. Notificarea se prezumă a fi primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.
- 13.5. Notificarile verbale nu se iau în considerare de nici una dintre părți.

14. PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

- 14.1. Datele cu caracter personal sunt protejate în conformitate cu legislația în vigoare. Politica de confidențialitate poate fi accesată [aici](#) sau direct pe site și/sau aplicația de mobil.

15. MODIFICAREA TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR

- 15.1. Vintello își rezervă dreptul de a modifica integral sau parțial prezenta Termeni și Condiții.
- 15.2. Vintello vă va informa despre modificările aduse acestor Termeni și Condiții prin simpla afișare a acestora pe platformă.
- 15.3. Dacă nu doriți să adevărați la noile condiții generale, aveți la dispoziție o perioadă de 24 de ore de la data notificării pentru a informa Vintello prin e-mail. În acest sens, înțelegeți și sunteți de acord că în caz de neagare a noilor condiții, utilizarea platformei nu va mai fi posibilă. Acest lucru nu va limita îndeplinirea obligațiilor deja scadente între părți.
- 15.4. În cazul în care nu ne notificați dezacordul în termenele stabilite mai sus, se va considera că ați acceptat modificările.

- 15.5. Vintello depune toate eforturile pentru a vă pune la dispoziție toate versiunile Termenilor și Condițiilor aplicabile dumneavoastră. Cu toate acestea, în cazul în care nu identificați pe site sau aplicație versiunea care vă este aplicabilă sau care vă interesează, vă rugăm să ne contactați la oricare dintre datele de contact de pe site, și vă vom pune la dispoziție în cel mai scurt timp, pe e-mail, orice versiune a Termenilor și Condițiilor.

16. NULITATE, CONCILIERE ȘI LITIGII

- 16.1. În cazul în care una dintre clauzele prezenților Termeni și Condiții va fi declarată nulă și neavenită printr-o modificare a legislației, reglementărilor sau printr-o decizie a justiției, aceasta nu va afecta în niciun fel validitatea și respectarea prezentelor condiții generale. Nexercitarea de către Vintello a drepturilor care îi sunt conferite în temeiul prezentului document nu constituie o renunțare la drepturile sale.
- 16.2. Orice plângere sau nemulțumire cu privire la funcționarea platformei, la calitatea și experiența avută pe platformă, ori altele asemenea, vă rugăm să ne-o transmiteți, în scris, la adresa de e-mail contact@vintello.ro.
- 16.3. Serviciul de suport este disponibil în zilele lucrătoare. Vintello va investiga plângerea în termen de 30 (treizeci) de zile lucrătoare de la comunicarea plângerii.
- 16.4. Orice conflict apărut între dumneavoastră și Vintello se va rezolva pe cale amiabilă, prin înțelegere între părți.
- 16.5. În contextul utilizării platformei, orice act, conținut, atitudine și/sau declarație a unui utilizator de natură să înșele, să inducă în eroare, să șocheze, să fraudeze, sau, în general, să cauzeze un prejudiciu oricărui alt utilizator și/sau Vintello (inclusiv membrii personalului său) poate face obiectul, la discreția noastră și fără a aduce atingere oricărei cereri de despăgubire: (i) unei reamintiri a Termenilor și Condițiilor platformei, (ii) unei notificări oficiale (iii) unei suspendări temporare sau întreruperi permanentă a contului unui utilizator. De exemplu, această ultimă sancțiune se va putea aplica dacă:
- un utilizator a făcut obiectul mai multor plângeri sau reclamații din partea altor utilizatori;

- un utilizator vânzător a trimis cu una sau mai multe ocazii articole defecte sau, în general, neconforme cu Fișa de Produs corespunzătoare.

Exemplele de mai sus nu sunt exhaustive și ne rezervăm dreptul de a supraveghea platforma oricând suntem notificați cu privire la un comportament controversat și/sau neadecvat.

- 16.6. Interpretarea și aplicarea Termenilor și Condițiilor se va face conform legii române. În cazul unor contradicții între versiunea în limba română și orice altă limbă, versiunea în limba română va prevala.
- 16.7. În cazul în care conflictul nu este soluționat pe cale amiabilă, competența revine instanțelor de judecată din România, de pe raza sediului Vintello, în limita normelor legale imperative privind competența instanțelor.