

TERMENII ȘI CONDIȚIILE SPECIALE ALE WEBSITE-ULUI ȘI APLICAȚIEI VINTELLO APLICABILE VÂNZĂTORILOR

Prezenții termeni și condiții sunt încheiați între :

VINTELLO SRL cu sediul social în București, Drumul Pădurea Pustnicu nr. 141G, sector 1, București, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub J40/3396/2021 având CUI RO 43801886, în continuare denumită **„Vintello”** sau **„noi”**

și

Dumneavoastră, în calitate utilizator vânzător al website-ului www.vintello.ro și a tuturor subdomeniilor acestuia, precum și a aplicației de mobil Vintello.

1. SCOP

- 1.1. Vintello exploatează un site de internet accesibil la adresa www.vintello.ro și toate subdomeniile acestuia (denumit în continuare **„site”**) și aplicația de mobil Vintello (denumită în continuare **„aplicația”**), împreună fiind denumite **„platforma Vintello”** sau **„platforma”**.
- 1.2. Termenii utilizați în prezentul document se vor utiliza cu accepțiunea dată în Termenii și Condițiile Generale, în măsura în care nu se precizează altfel sau nu reiese altfel din contextul clauzei.
- 1.3. Prezentul document conține condițiile speciale pentru utilizarea site-ului și a aplicației în scopul vânzării de articole și totodată, definește drepturile și obligațiile dumneavoastră, în calitate de vânzător, în relația cu platforma și ceilalți utilizatori.
- 1.4. Vă rugăm să citiți cu atenție acești Termeni și Condiții, întrucât accesul și/sau utilizarea site-ului și a aplicației cu scopul de a vinde articole prin intermediul acesteia către utilizatorii cumpărători ai platformei presupun acceptul nelimitat și respectarea în totalitatea lor, împreună cu [Termenii și Condițiile Generale](#) și [Politica de Confidențialitate](#), ce sunt părți integrante ale acestora.

2. ROLUL ȘI LIMITAREA RĂSPUNDERII VINTELLO

- 2.1. Serviciile oferite de Vintello includ în principal serviciul de listare, facilitare a accesului la articole de modă utilizate sau noi cu etichetă

la mâna a doua („second-hand”) de calitate premium și descrierile acestora furnizate de vânzători, facilitare a vânzării și achiziționării a respectivelor articole, în scop necomercial, care pot fi căutate pe baza categoriei articolelor brandului și/sau companiei, prețului, culorii, stării în care se află articolul și a altor filtre care vor fi dezvoltate în viitor. Răspunderea Vintello este limitată la furnizarea acestor mijloace.

- 2.2. Vintello nu cumpără de la dumneavoastră, nu revinde, nu schimbă și nu donează direct articolele listate pe platformă. Vintello nu deține în proprietate și nu vinde direct vreun articol listat pe platformă.
- 2.3. Vintello nu încheie niciun contract pentru și/sau în numele nici unui utilizator, aceștia contractând direct, în nume propriu. În consecință, Vintello nu poate fi în niciun caz considerată angajat, angajator, agent, mandatar sau intermediar al utilizatorilor.
- 2.4. Vintello nu este parte la tranzacțiile încheiate între utilizatori. Aceștia sunt singurii responsabili pentru dificultățile, reclamațiile și litigiile ce pot apărea în timpul încheierii și/sau executării acestor tranzacții. Prin urmare, utilizatorii eliberează Vintello de orice responsabilitate pentru orice consecințe directe sau indirecte care rezultă în mod direct sau indirect, din utilizarea platformei și încheierea unei tranzacții.
- 2.5. **Vintello nu garantează că veți găsi potențiali cumpărători pentru articolele listate și nici că le veți vinde.**
- 2.6. **Opțiunile puse la dispoziție de Vintello pentru livrarea articolelor prin servicii integrate de curierat nu face Vintello parte la contractul de vânzare dintre dumneavoastră și cumpărător încheiat în urma unei tranzacții.**
- 2.7. **CU EXCEPȚIA RECLAMAȚIILOR PRIVITOARE LA ÎNTÂRZIAREA SAU LIPSA LIVRĂRII ARTICOLELOR DATORATE ACȚIUNII CULPABILE A VINTELLO, DUMNEAVOASTRĂ SUNTEȚI UNICUL RĂSPUNZĂTOR DE A RĂSPUNDE LA ORICE RECLAMAȚIE REFERITOARE LA ARTICOLELE PE CARE LE-AȚI PLASAT ONLINE, DESCRIEREA ACESTORA ORI COMENTARIILE ORICĂRUI UTILIZATOR. ASTFEL, ORICE DISPUTĂ ASUPRA VREUNEI COMENZI VA FI REDIRECȚIONATĂ CĂTRE DUMNEAVOASTRĂ PENTRU CARE VĂ ASUMAȚI RESPONSABILITATEA DEPLINĂ ȘI EXCLUSIVĂ.** În anumite situații, furnizorii de servicii de livrare își pot asuma o parte din aceste responsabilități, în limitele prezentate în acești termeni și

condiții.

- 2.8. În cazul în care Vintello va fi ținută răspunzătoare pentru orice potențiale prejudicii, răspunderea acesteia este limitată exclusiv la repararea prejudiciilor directe survenite ca urmare a unui acțiuni ilicite care poate fi atribuită acesteia și care se afla sub controlul direct al acesteia. În cazul în care Vintello va răspunde pentru vreun prejudiciu, răspunderea sa este limitată exclusiv la contravaloarea comisionului total încasat de Vintello în legătură cu comanda din care a izvorât disputa.
- 2.9. Nici una dintre acțiunile pe care Vintello le-ar putea lua pentru a remedia sau soluționa mai rapid un diferend născut între cumpărător și vânzător nu poate fi considerată ca fiind o recunoaștere a vreunei culpe a Vintello sau ca o acceptare a introducerii sale drept parte în contractul de vânzare dintre cumpărător și vânzător.

3. DECLARAȚII ȘI GARANȚII

- 3.1. În calitate de vânzător, declarați că ați împlinit vârsta de 18 ani și că aveți capacitatea de a încheia singur acte juridice civile.
- 3.2. În calitate de vânzător, vă obligați să utilizați platforma (precum și fiecare dintre funcționalitățile sale existente și viitoare) într-o manieră rezonabilă, cu bună-credință și în conformitate cu legile și reglementările în vigoare, precum și cu termenii prezentului document. Vă obligați în special să nu folosiți platforma în așa fel încât să încalce, în vreun fel, drepturile de proprietate intelectuală (drept de autor, mărci, design etc.), drepturile omului (imagine, respect, confidențialitate etc.) și drepturile de a vinde produse utilizate („second hand”).
- 3.3. În calitate de vânzător, declarați că articolele pe care le vindeți pe platforma Vintello nu provin din surse ilicite (exemplu, dar fără a se limita doar la acestea: furt, tâlhărie, înșelăciune, trafic de persoane, etc), vă aparțin, și nu sunt contrafăcute, conform capitolului 12.
- 3.4. În calitate de vânzător, declarați că nu veți vinde cu bună știință pe platforma Vintello articole contrafăcute și nu veți informa greșit cumpărătorii cu privire la sursa de proveniență a articolelor.
- 3.5. În calitate de vânzător, declarați că veți onora toate comenzile plasate de către cumpărători cu bună-credință și le veți expedia

într-un termen rezonabil, conform politicilor furnizorilor de servicii de livrare, respectiv în maximum 5 zile de la data primirii emailului de confirmare a comenzii, împreună cu instrucțiunile de livrare și cu AWB-ul (scrisoarea de transport) pre-plătit.

- 3.6. În calitate de vânzători, declarați că nu veți contacta cumpărătorii în afara platformei Vintello pentru a le face alte oferte la articolele listate și nici nu veți accepta astfel de oferte venite de la cumpărători.
- 3.7. În calitate de vânzători, declarați și garantați că nu veți promova alte companii sau activități personale prin intermediul platformei Vintello.
- 3.8. În calitate de vânzători, garantați că articolele sunt curățate și igienizate corespunzător, călcate, dacă este cazul, și frumos prezentabile.

4. CREAREA CONTULUI ȘI LISTAREA ARTICOLELOR

- 4.1. Pentru a putea vinde articolele pe platformă este necesară înregistrarea și crearea unui cont de către dumneavoastră, astfel cum este descris și în Termeni și Condițiile Generale ai website-ului și aplicației Vintello pe care vă recomandăm să-i citiți. Înregistrarea se va face prin furnizarea unei adrese de e-mail și nume de utilizator, și prin setarea unei parole sau prin funcția de conectare automată a contului Google sau Facebook.
- 4.2. După ce v-ați creat contul, veți putea înregistra pe platforma Vintello articolele pe care doriți să le vindeți. Este necesar să descrieți cât mai detaliat fiecare articol pe care îl vindeți, în câmpurile paginii respective și să afișați prețul individual al articolului pe care îl solicitați de la cumpărător.
- 4.3. Specificațiile articolelor înregistrate trebuie să fie oneste, cât mai detaliate și să cuprindă cel puțin următoarele date: mărimea articolului, culori, condiția articolului, brandul, dacă are defecte și care sunt acestea, descriere și fotografii reale.
- 4.4. Articolele înregistrate trebuie să fie disponibile la orice moment pentru livrare.
- 4.5. Vânzătorul are dreptul să reducă sau să crească prețurile la articolele înregistrate la orice moment, cu condiția de a-și îndeplini obligațiile deja scadente. Astfel, dacă aveți deja o comandă plasată

pentru un articol, nu veți mai avea dreptul de a modifica în nici un fel prețul aceluși articol.

- 4.6. Vânzătorul are dreptul la orice moment să șteargă articolele înregistrate dacă s-a răzgândit în privința lor sau acestea nu s-au vândut, în limitele prevăzute de prezentul document.
- 4.7. Vintello își păstrează dreptul de a șterge articolele înregistrate care nu corespund descrierilor făcute, dacă a primit o reclamație în acest sens, dacă acestea încalcă politicile Vintello cu privire la buna conduită sau dacă încălcați în orice fel Termenii și Condițiile de utilizare a platformei, atât cei speciale, cât și cei generale. Vânzătorii care au listat acele articole vor fi informați prin e-mail de ștergerea acestora și vor putea cere clarificări de la Vintello, dacă doresc.

5. DURATA CONTRACTULUI DINTRE VINTELLO ȘI VÂNZĂTOR, RESPECTIV A RELAȚIEI DINTRE CUMPĂRĂTOR ȘI VÂNZĂTOR

- 5.1. Durata contractului încheiat între Vintello și dumneavoastră începe de la momentul acceptării prezențelor Termeni și Condiții.
- 5.2. Prezentul contract poate înceta în următoarele situații:
 - 5.2.1. ca urmare a ștergerii contului de către dumneavoastră; SAU
 - 5.2.2. ca urmare a ștergerii contului de către Vintello, ca urmare a încălcării obligațiilor prezențelor Termeni și Condiții cu privire la comercializarea articolelor și/sau a Termenilor și Condițiilor Generale; SAU
 - 5.2.3. în oricare alte cazuri prevăzute de prezenții Termeni și Condiții.
- 5.3. Încetarea raporturilor contractuale nu are efect asupra obligațiilor scadente între Vintello și dumneavoastră.
- 5.4. Durata contractului încheiat între cumpărător și dumneavoastră începe de la momentul plasării unei comenzi de către cumpărător pe platforma Vintello și se încheie la momentul finalizării tranzacției.
- 5.5. Tranzacția se va considera finalizată prin una din următoarele modalități:
 - 5.5.1. Atunci când cumpărătorul confirmă în platformă că articolul primit este conform Fișei de Produs despre care a luat la

cunoștință inițial prin platformă, prin folosirea butonului „Confirm”; SAU

- 5.5.2. Dacă nu urmează pașii de mai sus și nu ne transmite motivul neconfirmării într-un interval de 2 (două) zile calendaristice de la primirea articolului, în mod automat după expirarea acestei perioadei de notificare; SAU
- 5.5.3. După soluționarea unei reclamații care a fost raportată în perioada de notificare conform prezențelor Termenilor și Condițiilor.
- 5.6. În condițiile în care vom primi o reclamație în sensul celor de mai sus, vă vom notifica într-un termen cât mai scurt de acest lucru, punându-vă în contact cu cumpărătorul pentru a vă soluționa diferendul între dumneavoastră și cumpărător.
- 5.7. Dacă reclamația nu este soluționată, în sensul în care nu ați ajuns la o înțelegere între dumneavoastră și cumpărător, într-un termen de maximum 25 (douăzeci și cinci) de zile calendaristice de la data notificării, tranzacția se va considera anulată.
- 5.8. Dacă comanda nu este livrată în maximum 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data la care a fost plasată comanda pe platformă de către cumpărător, acesta are opțiunea de a anula tranzacția, cu respectarea anumitor condiții indicate în Termenii și Condițiile speciale ale cumpărătorilor, și să ceară rambursarea sumei plătite, dacă aceasta a fost plătită cu cardul online. Vintello vă va trimite în acest sens o notificare.
- 5.9. De asemenea, vânzătorul poate anula comanda dacă articolul comandat nu mai este disponibil.

6. SERVICIUL DE LIVRARE INTEGRAT

- 6.1. Pentru livrarea articolelor, Vintello pune la dispoziția utilizatorilor săi serviciile unor furnizori terți specializați în transport și livrare („furnizori de servicii de livrare”), astfel cum este descris în acest capitol. Vintello poate utiliza în orice moment alți furnizori de servicii de livrare, fiind aplicabile aceleași reguli descrise în prezentele clauze.
- 6.2. Pentru vânzarea articolelor prin intermediul platformei, este obligatorie folosirea unuia dintre furnizorii parteneri de servicii de livrare, prin modalitățile de livrare și plată puse la dispoziție de

aceștia și/sau Vintello. În funcție de serviciile oferite de către furnizorii parteneri de servicii de livrare, aceștia vor oferi posibilitatea plății articolelor fie prin serviciul de plată online, fie prin ramburs. Dumneavoastră nu aveți posibilitatea de a opta pentru unul dintre acești furnizori sau pentru doar una dintre metodele de plată.

- 6.3. După confirmarea comenzii de către cumpărător, fie prin efectuarea plății cu cardul online, fie prin validarea comenzii cu plată prin ramburs, veți primi pe email instrucțiunile de livrare, împreună cu AWB-ul (scrisoarea de transport) pre-plătit, pe care va trebui să îl utilizați pentru a expedia articolul către cumpărător în termen de maximum 5 (cinci) zile lucrătoare.
- 6.4. Serviciul de livrare integrat permite vânzătorilor să livreze articole prin Fan Courier sau Sameday, prin intermediul platformei Postis.
- 6.5. Obligațiile dumneavoastră în ceea ce privește livrarea articolelor achiziționate sunt:
 - 6.5.1. să trimiteți articolul comandat de către cumpărător, și nu altul
 - 6.5.2. să pregătiți comanda în mod corespunzător pentru a putea fi primită de furnizorii de servicii de livrare. Astfel, coletele trebuie să cuprindă toate informațiile necesare livrării, scrise în mod lizibil, corect și complet, referitor la: adresa de livrare, persoana de contact și numărul de telefon al acesteia, precum și suma ce trebuie achitată de destinatar în cazul trimiterilor contra ramburs.
 - 6.5.3. să specificați condițiile în care va fi efectuat transportul, manipularea și depozitarea, în funcție de natura coletelor, prin etichetare corespunzătoare, astfel încât acestea să se realizeze în condiții de maximă siguranță.
 - 6.5.4. să trimiteți comanda împreună cu AWB pre-plătit.
- 6.6. În situația în care ambalarea și/sau marcarea nu se realizează corespunzător, responsabilitatea pierderii totale sau parțiale, deteriorării, pagubelor pricinuite persoanelor, mediului, instalațiilor utilizate ori celorlalte bunuri, provocate de vicii prin ambalare vă revine în exclusivitate. Neindicarea oricăruia dintre elementele enumerate, și care ar putea duce la orice întârziere sau nelivrare este considerat motiv de exonerare de răspundere a Vintello și a furnizorilor de servicii de livrare.

- 6.7. Pentru a evita orice reclamație, sunteți obligat să aveți o grijă deosebită de metodele de ambalare (de exemplu, folosirea plicurilor opace ranforsate cu folie cu bule, închideri de pachete întărite) a articolelor pe care le expediați.
- 6.8. Pentru siguranța tranzacțiilor și expedierilor, vă obligați să păstrați dovada expedierii oricărui colet trimis, într-un loc sigur, cel puțin 60 (șaizeci) de zile de la data expedierii.
- 6.9. Veți răspunde pentru toate consecințele directe sau indirecte ale tuturor declarațiilor/ instrucțiunilor inexacte, incomplete, ilizibile sau eronate furnizate furnizorilor de servicii de livrare.
- 6.10. Vintello nu poate fi făcut responsabilă pentru nicio deteriorare sau pierdere a articolelor.
- 6.11. Vă rugăm să citiți cu atenție termenii și condițiile furnizorilor de servicii de livrare, în special pentru a cunoaște toate obligațiile dumneavoastră în relația cu aceștia, precum și limita răspunderii furnizorilor în legătură cu livrarea de către dumneavoastră a articolului achiziționat:
- 6.11.1. [Termenii și Condițiile SameDay.](#)
Totodată, pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați [website-ul Sameday.](#)
- 6.11.2. [Condiții generale privind furnizarea serviciilor poștale Fan Courier.](#)
Totodată, pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați [website-ul Fan Courier.](#)
- 6.11.3. [Platforma Postis.](#)

7. MODALITĂȚILE DE PLATĂ ȘI CALCULUL COMISIONULUI

- 7.1. Prețurile pentru articolele înregistrate pe platformă Vintello vor fi afișate în RON.
- 7.2. Plățile articolelor se fac de către cumpărători către Vintello, în funcție de opțiunea cumpărătorilor, în una dintre următoarele modalități:
- prin procesatorul de plăți online, prin intermediul unui card bancar, sau orice alt mijloc de plată permis de procesatorul de plăți; SAU

- prin opțiunea plății ramburs.
- 7.3. În condițiile plății efectuate cu cardul bancar prin procesatorul de plăți online, prețul articolelor se va reține în mod securizat de către Vintello într-un cont escrow până la finalizarea tranzacției, acesta fiind transferat de către Vintello către dumneavoastră doar ulterior finalizării tranzacției conform art. 5.5.
 - 7.4. Vânzătorul acceptă și o mandatează pe Vintello, prin prezenții Termeni și Condiții, pentru a colecta sumele plătite de cumpărător pentru articole vândute în modalitățile agreate de Vintello.
 - 7.5. Vintello percepe un comision de 15%, dar minim 15 RON/tranzacție de la fiecare vânzare efectuată prin platformă.
 - 7.6. Plățile către utilizatorii vânzători de către Vintello se fac DOAR PRIN TRANSFER BANCAR, în contul bancar indicat de vânzător în contul său de utilizator de pe platformă, în termen de maximum 5 (cinci) zile calendaristice de la finalizarea tranzacției în condițiile art. 5.5. Vintello NU VA EFECTUA NICIO PLATĂ PRIN NUMERAR. De aceea, pentru ca Vintello să vă poată transmite prețul individual al articolului dedus prin comisionul reținut de Vintello, sunteți de acord și vă obligați să ne furnizați corect datele referitoare la conturile bancare. Numele și prenumele trebuie să corespundă cu cele ale contului bancar pentru ca transferul să fie autorizat de către banca în cauză.
 - 7.7. Prin acceptarea acestor Termeni și Condiții, renunțați în mod expres la orice pretenție în beneficiul sumelor eventuale (dobânzi sau altele) ce ar putea fi produse de menținerea temporară a sumelor primite de Vintello de la cumpărător.
 - 7.8. Furnizorii de servicii de plată pot colecta, de asemenea, orice alte informații necesare pentru procesarea plăților de transfer și retragere. Din acest motiv, vă rugăm să citiți politica de confidențialitate a furnizorului nostru de servicii de plată: [Politica privind confidențialitatea și prelucrarea datelor personale | NETOPIA Payments \(netopia-payments.com\)](#)
 - 7.9. Vintello va putea schimba procesatorul de plăți oricând, fără a fi obligat să notifice utilizatorii în acest sens, atât timp cât obligațiile acestora nu se modifică.
 - 7.10. Din motive de securitate, Vintello poate dezactiva temporar contul vânzătorului și stopa transmiterea sumelor cuvenite acestuia din vânzarea articolelor cu scopul de a preveni activitatea frauduloasă

sau ilicită în situația în care suspectează sau constată producerea unor astfel de activități. Vânzătorul va fi anunțat în prealabil printr-o notificare scrisă. Aceste situații pot apărea ca urmare a unor probleme de securitate cibernetică, comportament necorespunzător raportat de alți vânzători și/sau cumpărători sau prin asocierea mai multor conturi create pe platforma Vintello.

- 7.11. În situația în care contul nu v-a fost dezactivat și sumele datorate de către noi nu vă sunt transmise în termen de maximum 5 (cinci) zile calendaristice de la finalizarea tranzacției în condițiile art. 5.5, vă rugăm să ne trimiteti de îndată un email pentru a ne notifica acest aspect.
- 7.12. Vânzarea conturilor înregistrate și create pe platforma Vintello este interzisă.
- 7.13. În cazul în care cumpărătorul solicită returnul produsului și recuperarea prețului plătit, conform Termenilor și Condițiilor aplicabile cumpărătorilor, dacă prețul articolului v-a fost deja eliberat de către Vintello, vă obligați să returnați suma de bani încasată.
- 7.14. În orice caz, recunoașteți că ați fost informat că datele referitoare la comanda cumpărătorului sunt supuse prelucrării automate a datelor de către procesatorul de plăți, în scopul luptei împotriva fraudei prin folosirea cardului de credit pe internet.
- 7.15. De aceea, Vintello va putea face o verificare cu cumpărătorul, prin telefon, e-mail sau poștă în vederea validării comenzii înainte de orice expediere a articolului, însoțită, după caz, de o solicitare pentru orice documente justificative suplimentare.
- 7.16. În cadrul verificării efectuate, o comandă poate fi anulată dacă elementele furnizate de cumpărător sunt în mod deliberat incorecte și/sau au un caracter fraudulos, inclusiv după validarea comenzii. În acest caz, veți fi informat prin e-mail cu privire la măsurile luate de noi, putând astfel să listați articolul din nou la vânzare .

8. OBLIGAȚIILE VÂNZĂTORULUI

- 8.1. Vă obligați și vă asigurați că informațiile comunicate/ înregistrate pe platforma Vintello sunt corecte și adevărate (inclusiv dar fără a se limita la acestea: numele, adresa de e-mail, telefon, cont bancar).

- 8.2. Vă obligați, totodată, să înregistrați un singur cont pe numele dumneavoastră și să nu înregistrați mai multe conturi.
- 8.3. Vă obligați și garantați că descrierea articolelor (detaliile cu privire la starea articolului, originea, brandul, măsura, fotografiile etc.) este în limba română și întocmai cu articolele înregistrate pentru vânzare. În cazul în care starea articolului se schimbă sau articolul nu mai este disponibil spre vânzare, aveți obligația de a opera schimbările intervenite, înainte, însă, ca orice comandă să fie plasată în legătură cu acel articol.
- 8.4. Vă obligați, totodată, să nu faceți reclame și/ sau să postați linkuri către alte magazine, producători și/ sau furnizori de articole.
- 8.5. Vă obligați și înțelegeți că sunteți singura persoană responsabilă pentru vânzarea articolelor înregistrate de către dumneavoastră pe platformă. Înțelegeți și acceptați, astfel, să vă abțineți de la a lista articole a căror vânzare este interzisă de legislația în vigoare. În cazul în care nu respectați aceste reglementări ai prezențelor Termeni și Condiții, Vintello își rezervă dreptul de a vă închide contul și de a lua toate măsurile necesare și legale în acest sens, inclusiv de a anunța autoritățile competente.
- 8.6. Vă obligați ca odată primită comandă, să pregătiți livrarea articolelor comandate în condițiile indicate de către furnizorii de servicii de livrare parteneri Vintello și în prezentul document, să le expediați folosind AWB-ul primit, iar în cazul în care există întârzieri de livrare din diferite motive personale sau articolul nu mai este disponibil să ne anunțați fără întârziere.
- 8.7. Vă obligați să vă asigurați că articolele livrate sunt cele comandate de cumpărător și sunt ambalate corespunzător pentru a preveni orice urmă de degradare în timpul livrării.
- 8.8. Vă obligați să nu încărcăți fotografii pentru care nu aveți dreptul de proprietate intelectuală sau conțin linkuri către alte website-uri. Sunteți unicul răspunzător de prejudiciile create prin folosirea unor astfel de fotografii și/sau trimiterea către alte website-uri și/sau conținutul acestora.
- 8.9. Vă obligați să nu înregistrați pe platforma Vintello materiale și/ sau programe care conțin viruși și care ar putea întrerupe activitatea platformei Vintello.
- 8.10. Vă obligați să nu colectați, să transmiteți unei terțe persoane și/ sau să faceți publice date ale utilizatorilor platformei Vintello, inclusiv

dar fără a se limita la adresa de livrare, tranzacții, numele cumpărătorului, numărul de telefon. Răspundeți astfel pentru orice prejudiciu creat altor utilizatori sau Vintello prin neluarea măsurilor corespunzătoare de protecție a datelor cu caracter personal.

- 8.11. Vanzătorul se obligă să comunice Vintello orice neînțelegere/ conflict apărut între el și Cumpărător.

9. TRANSFERUL PROPRIETĂȚII ARTICOLELOR ȘI VICIILE APARENTE

- 9.1. Produsele rămân proprietatea vânzătorului până la primirea integrală a prețului comenzii, în termenii agreeți cu Vintello.
- 9.2. Riscul pieirii, pierderii și deteriorării articolului este transferat de la vânzător la cumpărător doar la primirea articolului (remiterea acestuia de către agentul de curierat) de către cumpărător sau de către o terță parte pe care cumpărătorul a delegat-o în acest sens. Cu toate acestea, pe timpul transportului, furnizorii de servicii de livrare răspund de pierderea, distrugerea și/sau deteriorarea totală sau parțială a articolelor livrate.
- 9.3. Cumpărătorul are obligația de a verifica (sau să solicite persoanei care primește articolele pentru și în numele său să verifice) starea aparentă a ambalajului la primire, înainte de a semna primirea coletului. În prezența unei anomalii aparente (colet lipsă ori deteriorat etc.), acesta are (sau persoana pe care a mandatat-o să primească coletul are) obligația de a face mențiuni pe bonul de livrare: indicarea numărului de colete lipsă și/sau deteriorat/e și detalierea oricărei deteriorări (ambalaj deschis sau rupt etc.).
- 9.4. Dacă observă un viciu asupra coletului (în sensul celor de mai sus) și/sau a articolelor primite (rupturi, fire descusute etc.), cumpărătorul ne poate transmite o reclamație pe e-mail la contact@vintello.ro, în cel mult 2 (două) zile calendaristice de la primirea coletului, împreună cu o copie după bonul de livrare primit de curier care cuprinde mențiunile pe care le-a făcut potrivit clauzelor de mai sus, și/sau fotografii relevante. Cumpărătorul are obligația de a menține coletul și/sau articolul primite în starea în care i-a fost livrat și în starea sa de proveniență și sigilat, dacă e cazul.
- 9.5. În cazul în care primim o astfel de reclamație, vă vom notifica de îndată prin email.

- 9.6. În condițiile în care considerăm că reclamația cumpărătorului este întemeiată, vom autoriza returnarea articolului către dumneavoastră. Returnarea articolului deteriorat de către cumpărător către dumneavoastră se va face în conformitate cu procedurile de returnare ale articolelor prevăzute la capitolul 13.

10. GARANȚII LEGALE

- 10.1. În anumite condiții, veți garanta pe cumpărător contra viciilor ascunse (Art. 1701 - Art. 1713 Codul Civil) și pentru lipsa calităților convenite (Art. 1714 Codul civil).
- 10.2. Aceste garanții sunt strict în sarcina dumneavoastră. De aceea, acestea vor fi denunțate direct către dumneavoastră. În cazul în care suntem notificați de asemenea vicii, vă vom aduce la cunoștință respectivă reclamație. În orice caz, diferendele născute din garanțiile legale vor fi soluționate împreună cu cumpărătorul în mod direct. Vintello nu va fi ținut obligat de niciuna dintre garanțiile ce decurg din contractul de vânzare pe care l-ați încheiat cu cumpărătorii.

10.3. Garanția Legală Contra Viciilor Ascunse:

- 10.3.1. Dumneavoastră sunteți singurul responsabil pentru viciile ascunse ale articolelor care fac ca acesta să fie impropriu întrebuițării la care este destinat sau care îi micșorează în asemenea măsură întrebuițarea sau valoarea încât, dacă le-ar fi cunoscut, cumpărătorul nu l-ar fi cumpărat sau ar fi dat un preț mai mic.
- 10.3.2. În cazul apariției unor asemenea situații, acceptați și vă obligați fie să înlăturați viciile articolului pe cheltuiala dumneavoastră, fie să reduceți corespunzător prețul, fie să returnați prețul plătit de cumpărător. Este obligația strict a dumneavoastră și a cumpărătorului să ajungeți la o înțelegere în acest sens.
- 10.3.3. Termenul pentru răspunderea vânzătorului pentru viciile ascunse va începe să curgă de la data descoperirii viciului, sau cel mai târziu de la scurgerea unui termen de un an de la primirea articolelor achiziționate.

10.4. Garanția Legală Pentru Lipsa Calităților Convenite

- 10.4.1. Garanția pentru lipsa calităților convenite se aplică atunci când bunul vândut nu corespunde calităților convenite de către părți. Dispozițiile legale privitoare la garanția contra viciilor ascunse sunt aplicabile și garanției pentru lipsa calităților convenite.

11. ACOPERIREA RISCURILOR ȘI RETURURI

- 11.1. Vintello nu este parte la contractul de vânzare dintre dumneavoastră și cumpărător, însă va depune eforturi pentru soluționarea neînțelegerilor apărute între dumneavoastră.

11.2. Nelivrarea sau întârzierea la livrare a articolelor

- 11.2.1. În cazul în care cumpărătorul efectuează plata prin procesatorul de plăți online și nu expediați articolul în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la primirea informațiilor privind expedierea, Vintello are dreptul de a comanda procesatorul de plăți online să ramburseze cumpărătorului prețul articolului achitat deja și menținut în contul escrow. **În acest caz, ne rezervăm dreptul să vă solicităm costul de transport pe care este posibil să fim nevoiți să le plătim furnizorilor de servicii de livrare.**
- 11.2.2. În orice caz, în măsura în care cumpărătorul nu primește articolul comandat în maximum 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data la care a plasat comanda pe platformă, acesta are opțiunea de a anula tranzacția.
- 11.2.3. Vintello va rambursa cumpărătorului prețul achitat în termen de maximum 15 (cincisprezece) zile lucrătoare de la data primirii de către Vintello a notificării privind nelivrarea sau întârzierea livrării prin care ne solicită anularea comenzii.
- 11.2.4. Vă rugăm să rețineți că, în cazul în care, după ce cumpărătorul a anulat deja comanda, dar înainte de a i se rambursa prețul plătit, primește totuși articolul comandat, acesta este obligat să vă returneze articolul către dumneavoastră. Cumpărătorul este în acest caz obligat la plata eventualelor costuri de retur și a oricăror altor costuri, dacă există.

În plus, în condițiile în care după anularea comenzii, cumpărătorul dorește păstrarea articolului, acesta are obligația de a ne notifica despre acest lucru în termen de 48

(patruzeci și opt) DE ORE de la primirea articolului.

În orice caz, cumpărătorul nu are dreptul de a păstra articolului după anularea comenzii dacă prețul total sau doar o parte din acesta i-a fost rambursat.

- 11.2.5. Vintello va efectua rambursarea prețului în termenii de mai sus, sub condiția de a nu considera că cererea cumpărătorului de anulare sau rambursare a fost realizată în mod fraudulos.
- 11.2.6. În măsura în care este posibil, dacă a avut loc doar o anulare parțială a comenzii, numai partea anulată a acesteia va fi rambursată în condițiile menționate mai sus.

11.3. Constatarea unei neconformități semnificative la primirea articolului de către cumpărător

- 11.3.1. În cazul în care cumpărătorul constată o neconformitate a unui articol achiziționat cu descrierea acestuia din Fișa de Produs încărcată de dumneavoastră, acesta are dreptul și obligația de a ne contacta prin e-mail în termen de maximum 2 (două) zile calendaristice de la data primirii articolului, pentru a-i putea rambursa prețul total achitat. Neconformitatea poate viza, dar nu limitat la, culoarea produsului, mărimea acestuia, forma etc.
- 11.3.2. Acesta va avea obligația ca, prin respectiva notificare, să ne explice în ce măsură articolul nu corespunde Fișei de Produs și să ne furnizeze fotografiile pentru a-și susține pretențiile.
- 11.3.3. În cazul în care, pe baza explicațiilor și fotografiilor trimise, Vintello consideră că reclamația cumpărătorului pentru neconformitatea articolului cu Fișa de Produs este întemeiată, Vintello îl va autoriza să vă returneze articolul. În acest caz, articolul va fi delistat de către Vintello și va putea fi relistat doar prin oferirea unei descrieri oneste și complete. În cazul repetării unui astfel de comportament în cazul aceluiași vânzător, Vintello își rezervă dreptul de a șterge contul acestuia. Totodată, vă atragem atenția că ratingul în urma recenziilor poate să scadă foarte mult, fiindu-vă astfel foarte dificil să mai vindeți prin platformă.
- 11.3.4. Rambursarea se va face după confirmarea primirii articolului returnat, dispozițiile art. 11.2.4-10.2.6 fiind aplicabile în mod

corespunzător.

11.4. Pierderea, distrugerea, deteriorarea articolului în timpul transportului

11.4.1. Furnizorul de servicii de livrare este unicul responsabil în cazul pierderii, distrugerii și/sau deteriorării totale sau parțiale a articolelor livrate de vânzător pe timpul transportului.

11.4.2. Vintello își declină orice responsabilitate în cazul pierderii, deteriorării și/sau distrugerii totale ori parțiale a unui articol în timpul transportului.

11.5. PREVEDERILE ACESTUI CAPITOL NU FAC ÎN NICUN FEL VITELLO PARTE LA CONTRACTUL DE VÂNZARE DINTRE DUMNEAVOASTRĂ ȘI CUMPĂRĂTOR. RĂSPUNDEREA VINTELLO ESTE EXCLUSĂ ÎN CAZUL NEÎNDEPLINIRII DE CĂTRE CUMPĂRĂTOR SAU DUMNEAVOASTRĂ A OBLIGAȚIILOR CE VĂ REVIN ÎN TEMEIUL PREZENTULUI CAPITOL.

12. PREZENȚA PE PLATFORMĂ A PRODUSELOR CONTRAFĂCUTE SAU A CELOR SUPUSE UNEI INTERDICȚII DE VÂNZARE

12.1. Vânzătorii garantează că articolele pe care le oferă spre vânzare nu sunt contrafăcute sau nu fac obiectul unei interdicții de vânzare. Dacă, totuși, un cumpărător ar primi un articol contrafăcut sau un articol care face obiectul unei interdicții de vânzare, acesta îl poate returna către vânzător și poate obține o rambursare a prețului achitat.

12.2. În cazul în care se descoperă un produs contrafăcut sau interzis, acesta va fi imediat retras de pe platformă, iar contul dumneavoastră poate fi suspendat temporar sau definitiv.

12.3. În plus, în cazul în care un articol contrafăcut sau care face obiectul unei interdicții de vânzare este pus în vânzare pe platformă, vă așumăm riscul ca acest articol să fie confiscat de către autoritățile competente sau de către deținătorul mărcii în cauză, care l-ar putea păstra sau distruge. Este strict responsabilitatea dumneavoastră dacă doriți să recuperați articolul menționat, pe care o veți face pe propriul risc și cheltuială.

12.4. Menționăm că potrivit dispozițiile art. 426 din Codul Penal, punerea în circulație a produselor realizate ca urmare a contrafacerii sau folosirii fără drept a obiectului unei invenții, se pedepsește cu

închisoare strictă de la un an la 3 ani sau cu zile-amendă.

- 12.5. În cazul în care un articol contrafăcut sau care face obiectul unei interdicții de vânzare este totuși pus în vânzare sau confiscat de către autoritățile competente sau de către proprietarul mărcii drepturilor de proprietate intelectuală în cauză sau de către titularul drepturilor după ce a fost vândut, tranzacția este anulată. În acest caz, sunteți obligat să ne rambursați orice sume pe care le-ați primit pentru vânzarea respectivului articol și trebuie să despăgubiți Vintello pentru toate costurile posibile suportate de Vintello și/sau cumpărător ca urmare a activității dumneavoastră. Sunteți obligat, în același timp, să garantați Vintello împotriva oricăror proceduri judiciare.
- 12.6. În cazul în care există îndoieli cu privire la autenticitatea unui articol, ne rezervăm dreptul de a vă solicita orice documente care atestă autenticitatea produsului respectiv și de a suspenda contul dumneavoastră până la primirea documentelor menționate. De asemenea, Vintello își rezervă dreptul de a contacta vânzătorii articolelor pentru a verifica, dacă este necesar, autenticitatea unui articol.

13. PROCEDURA DE RETUR A ARTICOLELOR

- 13.1. Cumpărătorii au la dispoziție 2 (două) zile calendaristice pentru a confirma în platformă că articolul primit este conform Fișei de Produs despre care au luat la cunoștință inițial, prin folosirea butonului „Confirm”.
- 13.2. În măsura în care nu au urmat pașii de mai sus, cumpărătorii trebuie să ne transmită motivul neconfirmării în intervalul de timp de 2 (două) zile calendaristice de la primirea articolului vândut de dumneavoastră. În măsura în care Vintello constată diferențe între produsul listat și produsul achiziționat, cumpărătorilor li se va genera un AWB de retur pe care îl vor putea folosi pentru a vă trimite înapoi articolul neacceptat, în termen de 5 (cinci) zile calendaristice.
- 13.3. Dacă în intervalul de timp de 2 (două) zile calendaristice de la primirea articolului, cumpărătorii nu confirmă în platformă primirea produsului în bună regulă și nici nu ne trimit motivul neconfirmării, aceasta va echivala cu o acceptare a articolului primit. În aceste condiții, returnarea articolului se va putea face doar în măsura în

care dumneavoastră sunteți de acord cu returul și strict pe cheltuiala cumpărătorului.

- 13.4. În măsura în care cumpărătorul nu expediază articolul în termenul de 5 (cinci) zile calendaristice de la primirea AWB-ului de retur, se consideră că a acceptat articolul în starea sa inițială.
- 13.5. Nu sunt acceptate returnările pentru alte motive decât cele indicate în, pentru și sub condițiile agreeate prin prezentul document. Totodată, cumpărătorii nu vor putea anula ori retracta o comandă deja confirmată, decât în condițiile agreeate prin acești Termeni și Condiții.
- 13.6. Returnarea articolelor se va face către dumneavoastră direct, la adresa indicată de dumneavoastră. Vintello își declină orice responsabilitate în cazul pierderii sau deteriorării unui articol în timpul transportului în această situație.
- 13.7. În acest sens, aveți obligația de a vă asigura că adresa din contul dumneavoastră de utilizator este corectă și completă, pentru ca returul articolelor de la cumpărător să se poată executa în bună regulă. În caz contrar, sunteți unicul responsabil pentru omiterea returului și eventualele costuri ce pot apărea.
- 13.8. Vintello vă va notifica de toate aceste decizii și schimbări, încercând să medieze soluționarea cât mai rapidă și ușoară a diferendelor apărute între dumneavoastră și cumpărător, fără, însă, a se putea considera că prin aceasta, Vintello acceptă sau face parte din contractul de vânzare încheiat între dumneavoastră și cumpărător prin plasarea unei comenzi pe platformă.
- 13.9. Dacă tranzacția nu se finalizează, nu veți avea dreptul la nicio plată pentru un articol care a fost returnat în mod corect de către cumpărător.

14. SISTEMUL DE EVALUARE A COMENZILOR

- 14.1. Cumpărătorii sunt încurajați să vă evalueze pe dumneavoastră în calitate de utilizator vânzător. Evaluările oferite de cumpărători vor apărea pe profilul dumneavoastră și vor fi vizibile de către toți utilizatorii platformei.
- 14.2. În cazul unei evaluări scăzute, ne rezervăm dreptul să trimitem online un formular de opinie celor implicați pentru a afla mai multe detalii despre presupusul incident sau probleme apărute. Ne

rezervăm, totodată, dreptul de a refuza publicarea unei evaluări, dacă, în opinia noastră exclusivă și rezonabilă, există suspiciuni că evaluarea nu a avut la bază situația de fapt reală și/sau prezintă injurii, limbaj licențios și/sau discriminatoriu.

15. RECLAMAȚII

- 15.1. Orice reclamație către Vintello în legătură cu achizițiile și/sau vânzările efectuate pe platforma Vintello și serviciile oferite de aceasta și/sau partenerii săi, și/sau prezentul document, se vor face în scris prin formularul de contact de pe platformă sau prin trimiterea unui e-mail la următoarea adresă: contact@vintello.ro.
- 15.2. Vânzătorul se obligă să informeze de îndată Vintello în cazul în care intervin schimbări referitoare la datele sale de identificare și/sau contul bancar.
- 15.3. Vânzătorul are dreptul să notifice în scris Vintello la adresa de e-mail de mai sus în situația în care există întâzieri în primirea plăților datorate de aceasta din urmă.

16. MODIFICAREA TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR

- 16.1. Vintello își rezervă dreptul de a modifica integral sau parțial prezenții Termeni și Condiții.
- 16.2. Vintello vă va informa despre modificările aduse acestor Termeni și Condiții prin simpla afișare a acestora pe platformă.
- 16.3. Dacă nu doriți să adevărați la noile condiții, aveți la dispoziție o perioadă de 24 (douăzeci și patru) de ore de la data notificării pentru a informa Vintello prin e-mail. În acest sens, înțelegeți și sunteți de acord că în caz de neagare a noilor condiții, utilizarea platformei nu va mai fi posibilă. Acest lucru nu va limita îndeplinirea obligațiilor deja scadente între părți, precum încasarea prețului unui articol deja comandat, expedierea de către dumneavoastră a unui articol comandat și altele asemenea, cu aplicarea dispozițiilor corespunzătoare situației dumneavoastră din prezentul document.
- 16.4. În cazul în care nu ne notificați dezacordul în termenul stabilit mai sus, se va considera că ați acceptat modificările.
- 16.5. Vintello depune toate eforturile pentru a vă pune la dispoziție toate versiunile Termenilor și Condițiilor aplicabile dumneavoastră. Cu

toate acestea, în cazul în care nu identificați pe website sau aplicație versiunea care vă este aplicabilă sau care vă interesează, vă rugăm să ne contactați la oricare dintre datele de contact de pe site, și vă vom pune la dispoziție în cel mai scurt timp, pe e-mail, orice versiune a Termenilor și Condițiilor.

17. NULITATE, CONCILIERE ȘI LITIGII

- 17.1. În cazul unei dispute între dumneavoastră și Vintello, vă invităm să ne contactați pentru a încerca să rezolvăm neînțelegerea pe cale amiabilă, prin înțelegere între părți. Vă informăm, în acest sens despre existența unor metode alternative de soluționare a litigiilor, precum medierea.
- 17.2. Serviciul de suport este disponibil în zilele lucrătoare. Vintello va investiga reclamație dumneavoastră în termen de 30 (treizeci) de zile lucrătoare de la comunicarea plângerii.
- 17.3. În același timp, vă informăm și despre existența platformei europene online de soluționare alternativă a litigiilor pusă la dispoziție de Comisia Europeană, care poate fi [accesată la acest link](#).
- 17.4. Dacă ați încercat să soluționați o reclamație direct cu Vintello, însă aceasta nu a putut soluționa reclamația dumneavoastră în mod individual, aveți posibilitatea de a recurge la mecanismul național de soluționare alternativă a litigiului („SAL”) prin intermediul Entității SAL din cadrul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorului, procedura fiind disponibilă la adresa: <http://www.anpc.gov.ro/categorie/1271/sal>.
- 17.5. Puteți contacta Autoritatea pentru Protecția Consumatorilor, prin datele de contact puse la dispoziție de către aceștia, accesând website-ul [aici](#).
- 17.6. Interpretarea și aplicarea prezenților Termeni și Condiții se va face conform legii române. În cazul unor contradicții între versiunea în limba română și orice altă limbă, versiunea în limba română va prevala.
- 17.7. În cazul în care conflictul nu este soluționat pe cale amiabilă, competența revine instanțelor de judecată din România, de pe raza sediului Vintello, în limita normelor legale imperative privind competența instanțelor.